

Les onglets dans Mozilla Firefox...

Quand vous lancez Mozilla Firefox, vous avez peut être vu des onglets en haut de la page..

The image shows a screenshot of the Mozilla Firefox browser interface. The top bar displays four open tabs, each circled in red:

- Google**: A callout box explains, "Google, vous connaissez..."
- La-Vie-Scolaire.fr - Accueil**: A callout box explains, "La-Vie-Scolaire.fr, Pour faire directement l'appel, rentrer les notes..."
- Authentification**: A callout box explains, "Authentification, C'est l'E.N.T."
- Problème informatique dans...**: A callout box explains, "Problème Informatique, Signaler les problèmes informatiques..." A purple starburst with the word "Nouveau!" points to this tab.

The main content area of the browser shows the Google France search page, including the search bar and buttons for "Recherche Google" and "J'ai de la chance".

L'onglet Problème Informatique

Afin de faciliter les choses, et pour ne plus écrire dans le livre de maintenance informatique, nous vous proposons (imposons ;-) ce fichier qui est très facile d'utilisation.

Vous complétez, vous envoyez, et on intervient au plus tôt.

Quelquefois, ça peut trainer car les salles sont occupées, mais le mercredi on essaie de tout régler...

Problème informatique dans une salle

***Obligatoire**

Quel est votre Nom/Prénom? *

Votre réponse

Donner le numéro de la salle *

Votre réponse

Heure du problème *

Votre réponse

Quel ordinateur? *

Professeur

Elève

Si ordinateur élève, quel numéro?

Votre réponse

Quel est le problème?

L'ordinateur ne démarre pas

L'écran ne fonctionne pas

L'ordinateur ne se connecte pas au réseau

Il manque la souris

Il manque le clavier

Il manque un câble ou un câble est débranché

Il manque le casque audio

L'ordinateur ne veut pas imprimer

L'ordinateur a un virus

Un logiciel ne fonctionne pas

Il manque un logiciel

Autre : _____

De quel logiciel avez vous besoin?

Votre réponse

Quel logiciel ne fonctionne pas?

Votre réponse

Problème sur un VPI/TNI

- Le VPI ou TNI n'est pas bien calibré
- Le stylo est manquant
- Les piles du stylo sont vides
- La télécommande est manquante
- Les piles de la télécommande sont vides

ENVOYER

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

FIN