



Cette option prépare à différents métiers qui s'exercent essentiellement au sein d'une unité commerciale (magasin), physique ou à distance, de toute taille, généraliste ou spécialisée, dans laquelle peuvent être réalisées des activités de production (magasin, magasin d'usine, vente sur le lieu de production, etc.), de transformation ou de distribution.

Cette activité peut se dérouler sur des horaires variables, avec une certaine amplitude, en relation avec le rythme de l'activité commerciale de l'entreprise.

Elle s'exerce le plus souvent en station debout. Le candidat doit faire preuve du sens de l'accueil, de qualités d'écoute et de disponibilité. Il doit adopter des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels, notamment au niveau des codes vestimentaires et langagiers.

Il doit pouvoir travailler en équipe tout en faisant preuve d'autonomie et de responsabilité. Il peut enfin participer à la mise en place et à la réalisation de manifestations commerciales décidées par son entreprise et en exploiter les retombées.

Vous serez amené à vendre, à participer à l'**Animation et à la Gestion du Point de Vente...**

Les métiers :

- Employé commercial
- Vendeur qualifié
- Vendeur spécialisé

Puis évolution vers...

- Chef des ventes
- Chef d'équipe
- Manager de rayon



- Directeur de magasin
- Directeur adjoint de magasin
- Responsable secteur

## LA FORMATION

### Enseignements professionnels

- Bloc 1 : Conseiller et Vendre (assurer la veille commerciale, Réaliser la vente dans un cadre omnicanal, assurer l'exécution de la vente)
- Bloc 2 : Suivre les ventes (assurer le suivi de la commande du produit et ou du service, traiter les retours et la réclamations du client, s'assurer de la satisfaction du client)
- Bloc 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Bloc 4: Animer et gérer l'espace commercial (assurer les opération préalables à la vente, Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle, développer la clientèle)

### Enseignements généraux

- Français
- Histoire Géographie & Enseignement Moral et Civique
- Mathématiques
- LV1 & LV2
- Arts appliqués
- Education Physique et Sportive